

**Анализ анкетирования пациентов
независимая оценка качества
ККОКБ за II квартал 2024.**

В условиях клинико-диагностической поликлиники: приняли участие 30 респондентов, из них — 15 опрошенных КДП (детство). Все опрошенные находились на приеме у врача-офтальмолога.

№ п/п	Вопрос	Удовлетворенность в %	
		КДП (взрослые)	КДП (детство)
1.	Врач принял в установленное время	15— 100%	15 — 100%
2.	Удовлетворены отношением врача	15 - 100%	15— 100%
3.	Обращение к информации на стендах	1 — 6,6%	15 — 100%
4.	Обращение к информации на официальном сайте МО	4 — 26%	15 — 100%
5.	Удовлетворенность комфортностью условий в МО	13 — 86,6%	15 — 100%
6.	Имеют установленную группу ограничения трудоспособности	3 — 20%	1 - 6%
7.	При обращении в МО назначались диагностические исследования	10 — 66%	15— 100%
8.	Рекомендовали бы данную МО	14 — 93,3%	15— 100%
9.	Удовлетворены навигацией внутри МО	14 — 93,3%	15 — 100%
10.	В целом удовлетворены условиями оказания помощи	15- 100%	15 — 100%
11.	Используют электронные сервисы для взаимодействия с данной МО	5 — 33%	15— 100%
	Предложения, замечания	Пациентам хотелось бы лавочки на улице	